

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ  
от 30 августа 2021 г. N 588н  
**"Об утверждении профессионального стандарта "Менеджер по  
информационным технологиям"**

В соответствии с [пунктом 16](#) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [профессиональный стандарт](#) "Менеджер по информационным технологиям".

2. Признать утратившими силу:

[приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 октября 2014 г. N 716н "Об утверждении профессионального стандарта "Менеджер по информационным технологиям" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 ноября 2014 г., регистрационный N 34714);

[пункт 161](#) Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.

Министр

А.О. Котяков

Зарегистрировано в Минюсте РФ 1 октября 2021 г.

Регистрационный N 65223

**УТВЕРЖДЕН**  
**приказом Министерства труда**  
**и социальной защиты**  
**Российской Федерации**  
**от 30 августа 2021 г. N 588н**

## Профессиональный стандарт Менеджер по информационным технологиям

149

Регистрационный номер

### I. Общие сведения

Управление информационными технологиями (далее - ИТ) в экономике и государственном управлении

06.014

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Управление внедрением, предоставлением, использованием и развитием цифровых и информационных технологий

Группа занятий:

1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий	-	-
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.09 Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая

(код ОКВЭД<sup>2</sup>)

(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт  
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Управление операционной деятельностью организации в области ИТ	6	Управление изменениями ИТ	А/01.6	6
			Управление ИТ-активами	А/02.6	6
			Управление ИТ-проектами	А/03.6	6
			Управление обработкой запросов в области ИТ сотрудников, клиентов и партнеров организации	А/04.6	6
			Управление отношениями с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками	А/05.6	6
			Управление информационной безопасностью	А/06.6	6
			Развитие компетенций персонала ИТ-подразделения	А/07.6	6
В	Управление сервисами ИТ организации	7	Управление совершенствованием ИТ-сервисов	В/01.7	7
			Управление общей стоимостью владения ИТ	В/02.7	7
			Управление программами ИТ-проектов		7
			Управление уровнем предоставления ИТ-сервисов	В/04.7	7
			Управление отношениями с внутренними заказчиками ИТ-сервисов	В/05.7	7
			Управление непрерывностью ИТ-сервисов	В/06.7	7
			Мотивация сотрудников в рамках сервисного подхода к ИТ	В/07.7	7
С	Управление единой информационной	7	Управление стратегией развития ИТ	С/01.7	7

средой организации, региона, страны		Управлению ценностью ИТ для бизнеса (организации)	C/02.7	7
		Управление портфелями ИТ- проектов	C/03.7	7
		Обеспечение непрерывности предоставления ИТ в организации, регионе, стране	C/04.7	7
		Управление отношениями с заинтересованными сторонами при предоставлении единой информационной среды	C/05.7	7
		Управление рисками ИТ и кибербезопасностью	C/06.7	7
		Вовлечение в автоматизацию ключевых пользователей организации	C/07.7	7
D Управление цифровой трансформацией организации, региона, страны	8	Управление цифровой стратегией организации (региона, страны)	D/01.8	8
		Управление инвестициями в цифровую трансформацию	D/02.8	8
		Управление дорожной картой инновационной деятельности по цифровой трансформации	D/03.8	8
		Обеспечение динамичного изменения организации (региона, страны) путем внедрения цифровых технологий	D/04.8	8
		Управление взаимоотношениями в рамках цифровой трансформации с широким кругом стейкхолдеров: клиентами, партнерами, государством, научными и образовательными учреждениями, некоммерческими организациями, профессиональными сообществами	D/05.8	8
		Управление рисками цифрового развития (цифрового отставания)	D/06.8	8
		Определение направлений мотивации всех заинтересованных сторон на цифровую трансформацию, продвижение цифровой	D/07.8	8

		трансформации внутри организации		
--	--	----------------------------------	--	--

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление операционной деятельностью организации в области ИТ	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель отдела управления инфраструктурой Руководитель отдела программного обеспечения Руководитель группы управления базами данных Начальник вычислительного центра
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование - магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области ИТ и не менее одного года участия в выборе поставщиков на основании конкурсных процедур, открытых и закрытых тендеров
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - повышение квалификации по программам управления ИТ, управления ресурсами ИТ, управления активами ИТ, управления персоналом, управления бюджетом

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий
ЕКС <sup>3</sup>	-	Директор (начальник) вычислительного (информационно-вычислительного) центра
	-	Начальник отдела автоматизации и механизации производственных процессов
	-	Начальник отдела автоматизированной системы управления производством (АСУП)
	-	Начальник отдела информации
ОКПДТР <sup>4</sup>	22135	Заведующий сектором (функциональным в прочих областях деятельности)
	24072	Менеджер в подразделениях (службах) компьютерного обеспечения
	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)
	26152	Руководитель группы (научно-технического развития)
	44490	Начальник группы (бюро), лаборатории в составе конструкторского, технологического, исследовательского, расчетного, экспериментального и других основных отделов
ОКСО <sup>5</sup>	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.04	Программная инженерия
	2.09.04.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.04.02	Информационные системы и технологии
	2.09.04.03	Прикладная информатика
	2.09.04.04	Программная инженерия

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Управление изменениями ИТ	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей управления изменениями ИТ
	Организация управления изменениями ИТ с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и постоянное улучшение процесса управления изменениями ИТ
Необходимые умения	Моделировать, анализировать и декомпозировать цели управления изменениями ИТ
	Формировать команду и организовывать персонал для управления изменениями ИТ
	Осуществлять мониторинг и контроль управления изменениями ИТ
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления изменениями ИТ
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению изменениями в ИТ
	Методы мониторинга и контроля управления изменениями ИТ
	Методы непрерывного улучшения управления изменениями ИТ
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Управление ИТ-активами	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей управления ИТ-активами
	Организация управления ИТ-активами с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и мотивация сотрудников на улучшение управления ИТ-активами
Необходимые умения	Формировать и декомпозировать цели управления ИТ-активами
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления ИТ-активами
	Осуществлять мониторинг и контроль управления ИТ-активами

	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления ИТ-активами
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению ИТ-активами
	Методы выбора поставщиков и контроля осуществления поставок
	Методы мониторинга и контроля управления ИТ-активами
	Методы бюджетирования ИТ-активов
	Принципы контрактования в ИТ
	Методы непрерывного улучшения управления ИТ-активами
Другие характеристики	-

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Управление ИТ-проектами	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	-------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование принципов управления ИТ-проектами
	Организация управления ИТ-проектами с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и управление улучшением управления ИТ-проектами
Необходимые умения	Осуществлять руководство ИТ-проектами
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления ИТ-проектами
	Осуществлять мониторинг и контроль управления ИТ-проектами
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления ИТ-проектами
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению проектами

	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению ИТ-проектами
	Методы выбора исполнителей ИТ-проектов и контроля их деятельности
	Методы мониторинга и контроля управления ИТ-проектами
	Принципы контрактования в ИТ
	Методы непрерывного улучшения управления ИТ-проектами
Другие характеристики	-

### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Управление обработкой запросов в области ИТ сотрудников, клиентов и партнеров организации	Код	A/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей управления обработкой запросов пользователей
	Организация управления обработкой запросов пользователей с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и управление улучшением управления обработкой запросов пользователей
Необходимые умения	Формировать и декомпозировать цели управления обработкой запросов пользователей
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления обработкой запросов пользователей
	Осуществлять мониторинг и контроль управления обработкой запросов пользователей
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления обработкой запросов пользователей
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению обработкой запросов пользователей
	Методы выбора субподрядчиков и контроля их деятельности
	Методы контроля управления обработкой запросов пользователей
	Методы непрерывного улучшения управления обработкой запросов пользователей

Другие характеристики	-
-----------------------	---

### 3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Управление отношениями с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками	Код	A/05.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала  
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление групп стейкхолдеров и формирование (согласование) целей и принципов взаимодействия с ними
	Организация управления отношениями с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками
	Мониторинг, контроль и управление улучшением отношений с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками
Необходимые умения	Классифицировать стейкхолдеров и определять особенности взаимодействия с каждой группой
	Осуществлять мониторинг и контроль взаимоотношений с поставщиками
	Осуществлять наем, увольнение, мотивацию, развитие ИТ-персонала
	Управлять ИТ-персоналом
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению персоналом
	Методы выбора поставщиков и контроля осуществления поставок
	Принципы межличностного общения
Другие характеристики	-

### 3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Управление информационной безопасностью	Код	A/06.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей и принципов управления информационной безопасностью
	Определение состава методов и средств обеспечения безопасности ИТ, соответствующих критериям оценки безопасности ИТ
	Организация управления информационной безопасностью с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и управление улучшением управления информационной безопасностью
Необходимые умения	Формировать и декомпозировать цели управления информационной безопасностью
	Использовать методы и средства обеспечения безопасности ИТ, соответствующие критериям оценки безопасности ИТ
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления информационной безопасностью
	Осуществлять мониторинг и контроль управления информационной безопасностью
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления информационной безопасностью
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению информационной безопасностью
	Методы и средства обеспечения безопасности ИТ, критерии оценки безопасности ИТ
	Методы контроля безопасности ИТ
	Методы непрерывного улучшения управления информационной безопасностью
Другие характеристики	-

### 3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Развитие компетенций персонала ИТ-подразделения	Код	A/07.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Трудовые действия	Управление определением, согласованием и утверждением целевой модели компетенций персонала ИТ-подразделения
	Организация оценки соответствия компетенций персонала ИТ-подразделения целевой модели компетенций
	Управление переходом персонала ИТ-подразделения к целевой модели компетенций
Необходимые умения	Формировать модели компетенций персонала ИТ-подразделения с учетом стратегии бизнеса и организации в области ИТ
	Выбирать методы оценки компетенций персонала ИТ-подразделения
	Использовать методы обучения и развития персонала ИТ-подразделения для формирования целевой модели компетенций
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты и профессиональные стандарты, лучшие практики и фреймворки моделей компетенций ИТ-персонала
	Методы и модели оценки компетенций ИТ-персонала
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Управление сервисами ИТ

Код

В

Уровень  
квалификации

7

Происхождение  
обобщенной трудовой  
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель отдела поддержки пользователей Менеджер центра обслуживания пользователей информационных технологий Директор службы заказчика
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование - магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в области ИТ и не менее трех лет внедрения и (или) использования сервисного подхода
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - повышение квалификации по программам управления ИТ, управления сервисами ИТ

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий
ЕКС	-	Директор (начальник) вычислительного (информационно-вычислительного) центра
	-	Начальник отдела автоматизации и механизации производственных процессов
	-	Начальник отдела автоматизированной системы управления производством (АСУП)
	-	Начальник отдела информации
ОКПДТР	24072	Менеджер (в подразделениях (службах) компьютерного обеспечения)
	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)
	24705	Начальник отдела (функционального в прочих областях деятельности)
	24927	Начальник службы (функциональной в прочих областях деятельности)
	25042	Начальник управления (специализированного в прочих отраслях)
	25108	Начальник центра (в прочих отраслях)
ОКСО	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.04	Программная инженерия
	2.09.04.01	Информатика и вычислительная техника

	2.09.04.02	Информационные системы и технологии
	2.09.04.03	Прикладная информатика
	2.09.04.04	Программная инженерия

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Управление совершенствованием ИТ-сервисов	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

## IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Межрегиональная общественная организация "Союз ИТ-директоров" (СОДИТ), город Екатеринбург
Председатель правления Аншина Марина Львовна

### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Ассоциация защиты информации, город Реутов, Московская область
2	Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий, город Москва
3	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Всероссийский научно-исследовательский институт труда" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва
4	Некоммерческая организация "Фонд поддержки системного проектирования, стандартизации и управления проектами", город Москва
5	Школа ИТ-менеджмента при ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", город Москва

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<sup>4</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.